

Ésta es nuestra estrategia comercial

- ✓ Apoyarse en **FUSIÓN+** con **Fibra 300 Mb y 3GB**, para **captar nuevos clientes y clientes de CANAL+** sin Internet de Movistar.
- ✓ En zonas de cobertura Fibra, ofrecer siempre FUSION+ con Fibra 300 Mb.
- ✓ Poner en valor **MOVISTAR+**, con los mejores contenidos y funcionalidades
- ✓ Para **clientes solo móvil**, ofrecer nuestras tarifas de contrato y prepago.
- ✓ Captación y renovación de **smartphones de gama media-alta**



FUSION+ | La Champions, la Europa League y el Canal #0 llegan a MOVISTAR+

MOVISTAR+ es la casa del fútbol, ¡lo tenemos todo! La UEFA Champions League, la UEFA Europa League y mucho más fútbol con FUSIÓN+, ¡aprovéchalos!

Desde el 27/01, los clientes de FUSIÓN+, FUSIÓN+ Bar, MOVISTAR+ y MOVISTAR+ Bar disfrutan con el paquete FAMILIAR y **sin coste adicional**, de los partidos de esta temporada de la **UEFA Champions League** y la **UEFA Europa League** en el canal beIN SPORTS que se emite en el **dial 50**.



UEFA Champions League: 110 partidos en exclusiva (todos, salvo el emitido en abierto)



Roma - Real Madrid
17/02 20:45



PSV - Atlético de Madrid
24/02 20:45

UEFA Europa League: ¡Los 205 partidos en exclusiva! Ninguno se emite en abierto.



Sevilla Fc - Molde FK
18/02 19:00



Olympique Marsella - Athletic Club
18/02 21:05

Y por si esto fuera poco, también incluye:

- **Ligas Internacionales:** Premier League, Ligue 1, Serie A, Liga Belga, Liga Portuguesa, Copa Alemana, UEFA Youth League, Copa Holandesa, Copa Libertadores, Copa Sudamericana, Copa Brasil y 1ª División Femenina.
- **Programas internacionales y de producción propia** complementarán la parrilla con los mejores comentaristas, debates, análisis, entrevistas en profundidad, para no perderse ni un detalle del mejor fútbol.

Y además, también estrenamos el Canal #0

En el paquete FAMILIAR y **sin coste adicional**. Un nuevo canal con propuestas de entretenimiento distintas, deporte con firma, sorpresas, nuevos formatos, cinco horas frescas al día para empezar de cero y programas como Late Motiv de Andreu Buenafuente, Web Therapy con Eva Hache, Like de Raquel Silva e Ilustres Ignorantes. Nace un nuevo canal en el **dial 7** (antiguo CANAL+) y está disponible también en **Yomvi**. Empezamos de #0.



FUSIÓN+ | La mejor oferta de comunicación y entretenimiento. Y sin compromiso de permanencia.

Revista, SMS,...

Informa al cliente de los nuevos precios de FUSIÓN+ que entran en vigor el 5/02 y de todo lo nuevo que incluye GRATIS:

- El canal **beIN SPORTS** con la UEFA Champions League, la UEFA Europa League y mucho más fútbol y el nuevo Canal **#0**.
- **3 GB** en el móvil para disfrutar también de la mejor TV fuera de casa con Yomvi.
- **350 h** para grabar todos los canales que quieran aunque se emitan a la vez o el router esté apagado.

Además ahora, todas las nuevas altas de fibra disfrutarán de las ventajas del nuevo router HGU: Permite navegar con WiFi hasta a 300 Mb, en función de la velocidad contratada (los routers convencionales dan velocidades máximas de 30-40 Mb). Además, facilita la instalación y simplifica el equipamiento en el hogar al integrar la ONT, el router y el video bridge en un solo equipo.

FUSIÓN+		4G+
Fibra 300 Mb Fibra 30 Mb ADSL Máx.Velocidad	Cuota de línea Llamadas ilimitadas a fijos Llamadas a móviles: 500 m S-D y 50 m L-V	Llamadas ilimitadas 3 GB SMS ilimitados
Includido en el paquete FAMILIAR		
Catálogo con más de 6.000 títulos de cine, series, contenidos infantiles, ... para ver dentro y fuera de casa.		
Disponibles desde cualquier dispositivo.		
350 horas de grabación, para que no se pierdan nada.		
Y muchos más...		
Fibra 30 Mb ADSL Máxima Velocidad	68 €/mes 56,20 € sin IVA	Por solo 12 € más
		Fibra 300 Mb 80 €/mes 66,12 € sin IVA

Ahora más que nunca, ofrece a tu cliente el paquete PREMIUM. Disfrutará de TODO el fútbol y el mejor entretenimiento.

Y si prefiere otra opción, ayúdala a diseñar la TV a su medida. Tenemos paquetes para todos los gustos.

Paquete PREMIUM para disfrutar de TODO el fútbol y el mejor entretenimiento

FÚTBOL	DEPORTES	CINE	SERIES
+ 25 €/mes (20,66 € sin IVA)	+ 20 €/mes (16,53 € sin IVA)	+ 9 €/mes (7,44 € sin IVA)	+ 5 €/mes (4,13 € sin IVA)
Paraver la programación de hasta 7 días antes . Si llegan tarde pueden ver el programa desde el inicio .			
+ 50 €/mes (41,32 € sin IVA)			

FUSIÓN CONTIGO y FUSIÓN CONTIGO TV | Para quienes buscan un producto más sencillo

Si tu cliente busca un producto más sencillo, ofrécele FUSIÓN CONTIGO. Y si ves que valora ver los contenidos en la TV, FUSIÓN CONTIGO TV.

FUSIÓN CONTIGO		FUSIÓN CONTIGO TV	
 Fibra 300 Mb Fibra 30 Mb ADSL Máxima Velocidad	 Cuota de línea Tarifa plana a fijos	 200 min 2 GB	
 Contenidos TV de calidad para ver solo a través de la aplicación Yomvi en la tablet, el PC, el móvil, en la consola y en la smart TV:		 Contenidos de calidad para ver en la TV, en la tablet, el PC, el móvil, la consola y la smart TV.	
<ul style="list-style-type: none"> Más de 6.000 títulos de cine, series completas, contenidos infantiles y programas. Y también canales en directo. 		<ul style="list-style-type: none"> Más de 6.000 títulos de cine, series completas, contenidos infantiles y programas. Y también canales en directo. 	
      		 350h de grabación   	
Fibra 30 Mb ADSL Máx. Vel.	50 €/mes 41,33 € sin IVA	Por solo 12 € más	Fibra 300 Mb 62 €/mes 51,24 € sin IVA
Fibra 10 Mb ADSL Máxima Velocidad	50 €/mes 41,33 € sin IVA	Por solo 12 € más	Fibra 300 Mb 62 €/mes 51,24 € sin IVA


 Desde el 1/02 han dejado de emitirse a través de Yomvi Cuatro y Tele5 y a partir del 10/02 comenzarán a emitirse Discovery Channel y Clan.

- Desde el 18/02 los SMS costarán 20 cts./SMS y el establecimiento de llamada 20 cts., IVA incluido.

Fusión Pro | El producto idóneo para autónomos y profesionales

Con **Fusión Pro** podrán llamar sin límites desde el fijo y el móvil. Y además, disfrutarán de las ventajas de Office 2016 online.

Dispondrán de un **dominio propio** que les permitirá asegurar su Marca en internet y con **Tu Web** harán más visible su negocio, tendrán presencia on line y verán como sus ingresos se multiplican.

Y si un cliente particular al que has ofrecido la TV de valor insiste en que no quiere TV, ofréceselo también.

Fusión Pro			
 Fibra 300 Mb Fibra 30 Mb ADSL Máx. Velocidad	 Cuota de línea incluida Tarifa plana a fijos y móviles Desvío de llamadas a móviles	 Llamadas ilimitadas 3 GB SMS ilimitados	
Aplicaciones Pro: Tu Web Dominio Office 2016 Online Disco duro virtual 1TB OneDrive for Business			
Fibra 30 Mb ADSL Máxima Velocidad	68 €/mes 56,20 € sin IVA	Por solo 12 € más	Fibra 300 Mb 80 €/mes 66,12 € sin IVA

Líneas móviles adicionales | Una forma de ahorro

Recomienda añadir las a FUSIÓN+, FUSIÓN CONTIGO TV, FUSIÓN CONTIGO Y Fusión Pro

FOCO

Porque por solo **28 €/mes** (23,15 € sin IVA) disfrutará de:

Llamadas ilimitadas | **3 GB** | **4G+** | **SMS Ilimitados**

Y si no es esto lo que buscan, informa al cliente de las tarifas Vive, tenemos opciones para todas las necesidades.



- El cambio de condiciones de las líneas móviles adicionales entra en vigor el **18/02/16**.
- Las líneas móviles adicionales de 28 € con cualquier Fusión con TV no tienen compromiso de permanencia.
- En nuevas altas, el cliente que tiene por defecto el servicio Más Megas en el móvil y puede desactivarlo o activarlo una vez por periodo de facturación, en tienda, movistar.es, app Mi Movistar y llamando gratis al 223528 o 1004.

FUSIÓN+ BAR | Promoción con el paquete FÚTBOL TOTAL

Ahora, **FUSIÓN+ BAR con el paquete FÚTBOL TOTAL ¡por solo 215 €/mes!** Aprovéchalo para conseguir nuevas altas. Ampliamos la promoción hasta el 29/02/16.

Descripción: Contratación de FUSIÓN+ BAR o MOVISTAR+ BAR con el paquete FÚTBOL TOTAL por 215 € (177,69 sin IVA) hasta el 31 de agosto. Disponible para ADSL, Fibra y satélite. Sin compromiso de permanencia.

Aplica a: Nuevos clientes de FUSIÓN+ BAR o MOVISTAR+ BAR con el paquete FÚTBOL TOTAL y a los clientes que tengan el paquete DEPORTES (exclusivo de TV por satélite) dentro o fuera de Fusión y cambien al paquete FÚTBOL TOTAL dentro o fuera de Fusión.

Periodo de contratación: del 1/12/15 al 29/02/16 | **Periodo de disfrute:** Hasta el 31/08/16. |



MOVISTAR+ Familiar Satélite | Cambio de condiciones

El **1/02/16** el precio de **MOVISTAR+ Familiar Satélite** para todos los clientes nuevos o antiguos que tengan contratada **sólo TV por satélite cambia y pasa a ser 21,82 €/mes** (18,03 €/mes sin IVA). Este cambio **no afecta a clientes con Fusión o TV con ADSL o Fibra fuera de Fusión (Tríos)**. Los clientes afectados han sido informados en la factura de enero que emite CANAL+.



Movistar Fibra Óptica/ADSL | Cambio de condiciones del Adaptador WiFi+ (Videobridge)

Desde el **15/02**, la cuota de alta del Adaptador WiFi+ es de **50 € (41,32 € sin IVA)**

Con el Adaptador WiFi+ tu cliente podrá sacar el máximo partido a su Movistar Fibra Óptica o Movistar ADSL. ¡Cuéntaselo!

- Podrá **navegar** en toda la casa sin necesidad de cables con el mejor WiFi, sin perder calidad de conexión y a alta velocidad.
- Si ya es cliente de fibra, le permitirá disfrutar de una **experiencia similar a la que proporciona el nuevo router HGU**.
- Y además, permite conectar el desco con el router sin cables. La **instalación** es tan **fácil y sencilla** que si ya tiene Fibra Óptica o ADSL de Movistar, lo podrá instalar él mismo.





FUSIÓN+ | Screen Fusión, ahora también disponible con el paquete FAMILIAR

Aprovecha Screen Fusión para conseguir nuevas altas en FUSIÓN+ con Fibra 300 Mb. A partir del 22/02, también está disponible para FUSIÓN+ con Fibra 300 Mb y el paquete FAMILIAR.

Y además, los ya clientes también pueden disfrutar de las ventajas de Screen Fusión a un precio muy atractivo.



Descripción: Screen Fusión es una TV de altas prestaciones exclusiva Movistar con desco integrado y disponible en 32" (HD ready) y 40" (Full HD). Permite al cliente disfrutar de MOVISTAR+. El cliente puede contratar Screen Fusión para usarla como desco principal o como una segunda TV en el hogar con el servicio Multi+ (7,86 €/mes, 6,50 € sin IVA).

Aplica a

- **Captación:** Nuevas altas de Internet fijo con destino **FUSIÓN+ con Fibra 300 Mb y el paquete FAMILIAR o superior**. Mantenemos el foco comercial en el paquete PREMIUM.
- **Desarrollo:** Contratación de FUSIÓN+ con Fibra 300 Mb, el paquete Familiar o superior, Screen Fusión y Multi+. Mantenemos el foco comercial en el paquete PREMIUM.
- **Fidelización:** Clientes que ya tienen FUSIÓN+ con Fibra 300 Mb y el paquete FAMILIAR o superior. Foco comercial Screen Fusión y Multi+.

Periodo de contratación y disponibilidad: El 22/02 mejoran las condiciones de Screen Fusión. También está disponible para clientes con Fibra 300 Mb y el paquete FAMILIAR. Puedes venderlo hasta fin de existencias (15.000 unidades. de 32" y 10.000 unidades de 40").

Screen Fusión 32"

Nuevo cliente Internet fijo	GRATIS
Ya cliente Internet fijo	50 €

Screen Fusión 40"

Nuevo cliente Internet fijo	120 €
Ya cliente Internet fijo	170 €

Es muy importante que indiques al cliente que:

- Recibirá por mensajería su Screen Fusión.
- Screen Fusión es un desco mejorado con pantalla y conexión WIFI; no es una TV convencional ni permite conectarla a otros dispositivos.
- Es posible que la instalación requiera equipamiento adicional (ej.: videobridge). El instalador asesorará e informará al cliente de la mejor solución y su precio.
- Si se da de baja de MOVISTAR+ o deja de tener contratado FUSIÓN+ con Fibra 300 Mb y el paquete FAMILIAR, deberá devolver la Screen Fusión. Si no lo hace, tendrá que abonar entre 100 y 195 € dependiendo del tamaño de la pantalla y de las condiciones de compra.
- En caso de avería, deberá llamar al 1002.